



## Unser Serviceversprechen

- Zuständig – Wir leiten Sie nicht weiter!
- Rückrufservice – Der gewünschte Kollege ist gerade nicht erreichbar, Rückruf folgt !
- Abschließende Bearbeitung – wir begleiten Sie bis zur abschließenden Lösung !
- Kompetenter Service – wir bieten Ihnen einen versierten Service rund um Company Connect sowie Domain Name Service.

### Unsere Servicezeiten (werktags)

- Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr
- Sa. 08:00 – 16:00 Uhr

### Kontakt

- 0800 330 1180
- [dk.call-center@telekom.de](mailto:dk.call-center@telekom.de) (E-Mail)
- Sollten wir Ihr Anliegen mal nicht im direkten Kontakt klären, erhalten Sie umgehend die Lösung per E-Mail oder im Rahmen eines vereinbarten Rückrufes !
- Kontaktieren Sie uns per E-Mail, erhalten Sie innerhalb von 24 h eine Rückmeldung !
- Sie waren zufrieden ? Wir können etwas verbessern ? Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung !

## Our service commitment

- Competent – we will not forward your concern to another department!
- Call-back service – If the requested employee is not reachable – we will call you back !
- Final processing – we will accompany you until a final solution is reached !
- Qualified service – we offer you a versed service for the products Company Connect and Domain Name Service

### Our service hours (on working days)

- Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 hours
- Sa. 08:00 – 16:00 hours

### Contact

- 0800 330 1180
- [dk.call-center@telekom.de](mailto:dk.call-center@telekom.de) (E-Mail)
- Should we not be able to clarify your request in direct contact, you will receive the answer via e-mail or as part of an agreed call-back!
- Contact us via e-mail, you will get a feedback within 24 hours!
- You are satisfied ? Can we improve anything ? We look forward to receiving your feedback !